TN TECHNIQUE DU NETTOYAGE SA

CHARTE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Afin de garantir une qualité optimale sur le long terme, la sécurité de nos collaborateurs (-trices) et de minimiser notre impact sur l'environnement, nous nous sommes résolument engagés à appliquer les systèmes de management de la qualité et de l'environnement selon les exigences des normes ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 et de la Santé et Sécurité ISO 45001 : 2018.

Ils sont en totale cohérence avec **nos valeurs et nos convictions :**

- Equité et intégrité de notre management et de notre personnel
- Ethique sociale dans la gestion et la formation du personnel
- Préservation de la sécurité de tous et des biens de nos clients
- Conscience de l'impact de l'activité sur l'environnement et actions visant à le réduire
- Démarche constante orientée vers la satisfaction et la fidélisation de nos clients
- Proximité, flexibilité et réactivité de nos structures grâce à des implantations locales
- Création de nouveaux services dans un esprit de développement durable

Nous sommes convaincus que cette stratégie a et aura pour bénéfices :

- **De garantir, à nos clients**, un partenaire partageant les mêmes convictions tout en leurs fournissant de façon permanente des services adaptés à leurs exigences.
- **De tenir compte dès l'établissement d'une offre** de tous les aspects liés à la santé, la sécurité et l'environnement tout en proposant des services de qualité, adaptés et innovants.
- **De développer la motivation des collaborateurs** en valorisant les aptitudes de chacun, en prenant en compte leur intégrité physique et en les faisant évoluer au sein d'une structure responsable.
- **D'assurer un développement pérenne de l'entreprise** qui s'appuie sur la fidélisation de sa clientèle en lui proposant des prestations de qualité englobant une gestion durable de l'environnement, l'acquisition de nouveaux clients et l'implantation de nouvelles succursales de proximité.

Notre vision se réalisera et s'améliorera grâce à :

- **Un engagement clair des propriétaires** installés aux commandes de l'entreprise
- **L'adhésion et la participation active** de l'encadrement et de l'ensemble du personnel à tous les niveaux pour l'amélioration de la qualité, de la sécurité et des aspects environnementaux et le respect des exigences de nos systèmes de management.

Cette politique n'est pas une fin en soi, mais une recherche constante de l'excellence basée sur le processus d'amélioration continue à tous les niveaux et dans toutes les fonctions.

Christine Domenig
Directrice Générale

Alain Domenig
Directeur d'Exploitation

Gland le 30 septembre 2019